

WPC Royal Market Kft.
4543 Laskod, Kossuth Lajos u. 69.
Adószám: 27998627-2-15
Cégjegyzékszám: 15-09-0877589

GARANCIALEVÉL

WPC Royal Market Kft. által forgalmazott termékekre

Termék típusa:
Mennyisége:
Vásárlás ideje:
Vásárló neve:

A 10 év garancia a WPC Royal Market Kft. összes kompozit termékére kiterjed. A garanciavállalás a WPC Royal Market részéről a vásárlás napján indul meg, mely kizárólag a megvásárolt termék szabvány- és anyaghibájára terjed ki. Továbbá akkor érvényesíthető, ha kizárólag a WPC Royal Market Kft. által értékesített kiegészítők felhasználásával lett telepítve.

1. Amire garanciát vállalunk 10 éven belül:

- Nem rothad, nem szálkásodik, nem repedezik
- Kártevőktől nem károsodik
- Nem gombásodik
- Gyártási hibákra (szálcsiszolás probléma, szálak közötti színbeli probléma)

Amennyiben a fent felsorolt hibák közül önnél valamelyike jelentkezik, akkor harminc napon belül az eredeti bélyegzővel ellátott garancia levéllel, az eredeti számlával, illetve fényképbizonylattal jelentkezzen cégünknel írásban a megadott elérhetőségeken. Cégünk a kivizsgálást követően vállalja, hogy saját költségén kicseréli a hibás WPC terméket, amennyiben megállapítható, hogy szabvány- illetve gyártási hibás a vásárló számára értékesített termék. A vásárló köteles a hibás terméket a WPC Royal Market Kft. rendelkezésére bocsátani helyszíni szemle keretében, az előre megbeszélt időben. Addig a telepítés helyszínét lehetőség szerint eredeti állapotban meg kell őrizni, az esetleges változtatásokról fényképfelvételt készíteni. Amennyiben ez nem történik meg, úgy a kivizsgálás nem lesz teljes körű, így a WPC Royal Market Kft. elállhat a vásárló garanciaigényétől.

2. Amire nem vállalunk garanciát 10 éven belül:

- Külső fizikai hatásoktól illetve elemi károktól bekövetkezett sérülésekre és rongálódásokra. (tűzeset, árvíz, villámcsapás)
- A WPC termékeink nem megfelelő szállítása, tárolása, felhasználása és nem rendeltetésszerű használatából adódó sérülésekre. (Kérjen információt)
- A szakszerűtlen telepítésből adódó sérüléseke és rongálódásokra. (Kérjen részletes tájékoztatást a telepítéssel kapcsolatban)
- A UV sugárzás okozta minimális színvesztés, valamint használatból eredendő kopás.
- Bármely olyan ok, amely nem köthető az általunk forgalmazott WPC termékek gyártási hibájához.

Elérhetőségek:
Email: wpcroyalmarket@gmail.com
Tel.: +3670/3403444, +36703667005,
+3620/7771006

WPC Royal Market Kft.
4543 Laskod, Kossuth Lajos u. 69.
Adószám: 27998627-2-15
Cégjegyzékszám: 15-09-0877589

3. Garanciavállalás mértéke:

- A WPC garancia mértéke függ a vásárlás idejétől, tehát a vásárlás idejétől **számított 1-2 éven belül 100%- ban** megtérítjük a gyári hibás termékek vételárát, vagy ingyenesen kicseréljük.

4. A hibás termék vételárát:

- 3-4 évtől 80%
- 5-6 évtől 60%
- 7-8 évtől 40%
- 9-10 évtől 20%
- 10 évtől 0% arányban tudjuk megtéríteni.

5. Megjegyzés:

P. H.

Értékesítő

Elérhetőségek:
Email: wpcroyalmarket@gmail.com
Tel.: +3670/3403444, +36703667005,
+3620/7771006